



TI ENTREGUE AO ESTILO DO USUÁRIO FINAL, MAS DE JEITO PROFISSIONAL

Desenvolvimento de apps móveis; conectividade a filiais, home office ou parceiros de negócios; uso de aplicações em múltiplas plataformas; e foco na experiência dos clientes internos ou externos criam demandas por soluções avançadas de end-user computing. John Loparco, diretor de vendas para EUC desde a integração das plataformas Horizon e AirWatch no VMware Workspace ONE, destaca alguns desafios na estratégia de mobilidade, comum na agenda das organizações de TI, e aponta as oportunidades para parceiros e clientes.



VMWARE IN THE CLOUD: O dispositivo e a experiência com mobile muda a expectativa dos usuários?

JOHN LOPARCO: Continuamos a ver a consumerização de TI. A experiência de abrir um catálogo e baixar aplicativos da Google Play ou da Apple Store é hoje comum. Agora se espera a

mesma facilidade para os serviços de TI da companhia. O Workspace ONE permite que a organização de TI chegue ao consumidor dos serviços. Com BYOD (traga seu próprio dispositivo), é o funcionário que quer usar seu smartphone para trabalhar. Em outros projetos, estendem-se os serviços para clientes externos. Seja qual for o caso, o

contexto de negócios requer cuidados com segurança, automação, entrega e outras precauções bem diferentes das que funcionam em redes de PC dentro do perímetro das empresas.

VMWARE IN THE CLOUD: Como fazer que a questão de segurança não iniba inovação em projetos ou modelos de negócio?

JOHN LOPARCO: No passado, o acesso ao ERP, CRM e outras ferramentas ficavam restritos à rede da empresa. Hoje a estratégia é diferente e precisamos prover serviços seguros a qualquer dispositivo, em qualquer lugar. E, assim como os dispositivos podem estar fora do perímetro físico, muitas vezes é necessária uma abordagem adequada a usuários externos, como clientes ou colaboradores de terceiros. Uma das coisas que se pode fazer com nossa plataforma, por exemplo, é classificar grupos de usuários e habilitar as aplicações relacionadas a sua atividade. O encerramento também é automatizado, com suspensão de acesso a documentos e sistemas. Quando se quer compartilhar informação ou colaborar, é importante que se tenha a tranquilidade de saber que os dados não são copiados ou impressos.

VMWARE IN THE CLOUD: Hoje, praticamente qualquer pessoa usa apps móveis, SaaS, aplicativos Windows, além dos sistemas do data center, em sua rotina, muitas vezes com procedimentos de acesso e de segurança sem padrões. É possível facilitar a vida tanto do usuário quanto do gestor?

JOHN LOPARCO: O Workspace

*“Seja no notebook,
em um smartphone,
ou talvez em um tablet,
eu conto com o mesmo
catálogo de aplicações.
Os mecanismos de
segurança, assim como
o gerenciamento de
políticas, são automa-
tizados, o que assegura
o mesmo padrão de
confiabilidade em
qualquer modalidade
de uso”*

ONE permite que se tragam as apps mobile nativas, o SaaS em nuvens públicas, o legado cliente/servidor, os sistemas internos ou qualquer outro software a uma interface comum. Seja no notebook, em um smartphone, ou talvez em um tablet, eu conto com o mesmo catálogo de aplicações. Os mecanismos de segurança, assim como o gerenciamento de políticas, são automatizados, o que assegura o mesmo padrão de confiabilidade em qualquer modalidade de uso. Junto à segurança, a escalabilidade dos serviços de TI, tanto em termos de volume quanto de abrangência, é um ponto importante. Com

a virtualização de aplicações, além de centralizar o gerenciamento de aplicações e desktops locais, vários requisitos de compliance são estendidos a filiais e usuários remotos, com a automação de políticas. Outro uso importante da plataforma de end-user computing é levar funcionalidades de todas as plataformas a todos os usuários. Um exemplo, que já apresenta projetos de sucesso no Brasil, é a virtualização de workstations de alta capacidade de processamento matemático e gráfico, que permite que simulações complexas ou visualizações 3D sejam apresentadas em um dispositivo móvel comum.

VMWARE IN THE CLOUD: Como os canais da VMware podem trabalhar melhor com essa oferta?

JOHN LOPARCO: Nossos parceiros estão acostumados a lidar com altas premissas de data center, como governança, continuidade de negócios e eficiência operacional. Mas o cliente que busca esses resultados em sua TI também procura plataformas de mobilidade, virtualização de desktop e de aplicações, e outras soluções voltadas à experiência e à produtividade do usuário final. Naturalmente, a Horizon tem uma rede de parceiros com foco em projetos de virtualização de aplicações de escritório; a AirWatch tinha desenvolvido canais especializados em mobilidade e, agora, tudo isso se integra, inclusive com programas de treinamento e certificação. O Workspace ONE faz parte da macroestratégia “One cloud, any application, any device”. Não importa qual dispositivo você usa para acessar funcionalidades do software que você precisa, seja em uma aplicação web, Windows ou em qualquer outra plataforma. ♦