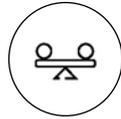




Confianza y
Tranquilidad



Continuidad y
Estabilidad



Reducir Costos



Mayor
disponibilidad

Grupo Monge logra continuidad y estabilidad en el negocio al implementar la solución VMware vCloud Suite



El problema

Grupo Monge necesitaba implementar una tecnología que le ofreciera las herramientas de autogestión y de gestión integral dentro de la plataforma que utilizaban para darle continuidad al negocio. La tecnología que estaban utilizando no les garantizaba la estabilidad para apoyar la operación, lo que se traducía en tiempos perdidos, que al final afectaban directamente al negocio.

Los principales desafíos que debía resolver la nueva plataforma se centraban en la estabilidad, la métrica acertada de capacidad y el proceso de automatización, todo esto acompañado de una capacitación en tiempo récord de los administradores de plataforma en una nueva herramienta de gestión para que no se vieran afectados por una mala configuración.

La solución

La gerencia del Grupo Monge hizo realizar un análisis acerca de VMware y de otras plataformas. El proceso arrojó como conclusión que VMware era la preferida en la parte de virtualización y capacidades tecnológicas.

“Teníamos conocimiento de las capacidades de VMware, apostamos a una plataforma ‘madura’, que implica que es una plataforma con capacidades comprobadas, con casos de éxito palpables que nos permitían tener una confianza en que, la parte técnica, no iba a ser un problema para nosotros”, dice Jean Pierre Quesada, CIO de Grupo Monge.

“Todo el servicio experto que logramos contratar, junto con la adquisición de la licencia de la plataforma, implicó un tema de consultoría de VMware muy a la mano, muy expedito y que en conjunto con todo el esfuerzo de nuestro equipo, hizo que esto fuera posible”, enfatiza el CIO.

Grupo Monge es una corporación de capital costarricense que se dedica a la venta al detalle de electrodomésticos y muebles en Centroamérica y Suramérica, y cuenta actualmente con tiendas en Costa Rica, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Guatemala y Perú.

SECTOR

Venta al por menor

INSTITUCIÓN

Grupo Monge

PAÍS

Costa Rica

SOLUCIÓN

VMware vCloud Suite Enterprise

Grupo Monge utiliza todos los productos de la suite VMware vCloud Suite Enterprise, de los cuales uno de los más importantes es el vRealize Operations (vROps), que muestra en tiempo real lo que está pasando. “Antes estábamos ciegos, cuando había un problema no sabíamos a donde apuntar, porque no sabíamos lo que estaba pasando. Con vROps podemos identificar más fácil cualquier problema que se presente. Esa visualización que nos da la herramienta es uno de los factores más importantes para nuestra operación”, explica Jhonatan Carvajal, Gerente Regional de Infraestructura.

Impacto en el negocio

“En el momento en que tomamos la decisión de dar un salto al uso de esta tecnología, que particularmente ya conocíamos, los retos principalmente eran brindarle a la empresa un time to market, es decir, darle infraestructura y darle tecnología en un tiempo muchísimo más oportuno del que estábamos logrando, así como una escalabilidad del uso de la plataforma que se traduce en el mejor uso de los recursos económicos a partir de la virtualización”, explica Jean Pierre Quesada.

“El grado de confianza y tranquilidad que logramos ganar nos permite bajar el nivel de estrés, ya que las probabilidades de que una falla ocurra son muy bajas. Traduciéndolo al negocio, la demanda en horas, días o en temporadas picos, va a hacer totalmente absorbida por el equipo tecnológico sin mayor estrés y eso les permite enfocarse en lo que ellos tienen que hacer, que es vender, atender a los clientes y generar negocio”.

Retorno de la inversión (ROI)

El retorno de la inversión ha sido inmediato en función de la optimización del hardware y el software que se ha adquirido en la compañía en estos años. “El hecho de optimizar las capacidades de hardware que ya tenemos adquiridas porque virtualizamos y porque optimizamos la asignación de los recursos de cada máquina virtual, etc., se traduce en sí mismo en un retorno de inversión inmediato, en donde nosotros con determinado hardware que se adquirió y que se ha virtualizado, hemos podido apoyar el crecimiento de proyectos en la empresa, por ejemplo, en tres años, sin tener que hacer adquisiciones adicionales de hardware”, finaliza el CIO.

Como compañía transnacional que le vende a millones de clientes, el Grupo Monge también impacta al usuario final. Utilizando la misma plataforma, ha ido implementando soluciones que le dan asistencia y atención al cliente final. Ya han traspasado la frontera del punto de venta físico, ahora también tienen canales digitales, que son accedidos de forma directa por cada cliente final y todo esto está bajo una plataforma regionalizada que está apoyada principalmente, en este caso, por la plataforma de VMware.

PRINCIPALES DESAFÍOS

- Continuidad y estabilidad del negocio
- Métricas acertadas de capacidad
- Proceso de automatización
- Capacitación en tiempo récord de los administradores de plataforma
- Minimizar el tiempo de inactividad

IMPACTO EN EL NEGOCIO

- Confianza y tranquilidad
- Continuidad y estabilidad
- Reducir costos
- Mayor disponibilidad